

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ELEKTRO PRESTAÇÃO DE CONTAS - ANO 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Foram realizadas 10 reuniões, sendo o público participante e os assuntos tratados registrados nas atas de nº 227 a 236.
Para realização das reuniões foram gastos com deslocamentos e alimentação dos Conselheiros.
Em função da pandemia do Coronavírus, as reuniões do Conselho e a capacitação dos Conselheiros, a partir de 07/05/2020, passaram a ocorrer por Videoconferência, sendo uma nova experiência se reunir virtualmente.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com a promoção de eventos realizados na área de concessão.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com a contratação de Auxiliar Administrativo, sendo os trabalhos da Secretaria Executiva realizados pelos Secretários do Conselho (titular e suplente).

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos / Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com eventos / treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias.

Durante as reuniões ordinárias, os Conselheiros receberam gratuitamente treinamentos através de profissionais da Elektro e da Neoenergia, de acordo com o inciso VI do Art. 14 da REN 451/2011, com apresentações dos temas abaixo:

Nº Ata	Data	Tema	Palestrante(s)	Carga horária
227	06/02/2020	Pesquisa Pós Serviço	Ozeias Amaral	1 hora
		Redes inteligentes e geração distribuída (quais são os planos e projetos para a população)	Daniel Picchi e Lucas Rafacho	2 horas
228	04/03/2020	Índice de Esforço do Cliente	Lígia Quesada	2 horas
229	07/05/2020	Processo Legislativo (principais proposições em tramitação) e AP 27/2018 (Atendimento ao Público)	Ricardo Gazolla e Isabella Quedes	2 horas
230	04/06/2020	Prêmio IASC Aneel	Lara Silva	2 horas
		Indicadores técnicos do Vale do Ribeira	Sabrina Serafim	1 hora
231	02/07/2020	SIASE - Sistema de Inteligência Analítica do Setor Elétrico	Saulo Castilho	1 hora
		Conta Covid 19	Saulo Castilho	2 horas
232	06/08/2020	Ações Covid 19	Pedro Castro	2 horas
		Reabertura do Atendimento Presencial e Suspensão do Fornecimento	Maica Oliveira, Lorena Teixeira, Nilton Rio e Robinson Delsin	2 horas
233	03/09/2020	Reajuste Tarifário Elektro	Saulo Castilho	2 horas
		Conexão digital	Inácio Dantas	2 horas
234	01/10/2020	LGPD - lei Geral de Proteção de Dados	Sérgio Luz	2 horas
		Reajuste Tarifário Elektro (planilhas)	Saulo Castilho	2 horas
235	05/11/2020	Parcelamento Conta Covid	Renato Cornetti	1 hora
		Indicadores técnicos do Vale do Ribeira	João Francisco Salgado, Rodrigo Prado e Bruno Marigo	1 hora
Total				27 horas

O público participante e os registros estão nas atas de nº 227 a 235.

Os treinamentos tiveram papel importante para auxiliar os conselheiros no entendimento do setor elétrico.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Para participação nos eventos e treinamentos promovidos pela ANEEL foram gastos com passagens aéreas, diárias, ajudas de custos e deslocamentos. Os eventos foram:

- A Vice-Presidente Jovita Eliana Leone e os Conselheiros José Mauro Dedemo Orlandini e Nilton Piccin, participaram da solenidade do Prêmio 2019 ANEEL de Qualidade, que reconhece as distribuidoras mais bem avaliadas pelos consumidores residenciais, ocorrida no dia 12/02/2020 na ANEEL, em Brasília.
- No 13/02/2020, também participaram da reunião da rodada de reflexão da revisão da Resolução Normativa nº 451/2011, que estabelece as condições gerais de funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, também na ANEEL, em Brasília.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com materiais de informação e consulta.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com a divulgação da existência e da atuação do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

As taxas de manutenção da conta bancária do conselho foram repostas pela Elektro.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos / treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Não houve gastos com participação em eventos / treinamentos fora da área de concessão.

Campinas, 04 de março de 2021.

Jovita Eliana Leone
Presidente do Conselho de Consumidores
de Energia Elétrica da Elektro

Henrique Romanenghi
Secretário Executivo do Conselho
de Consumidores da Elektro

Maica Teofilo Marascalchi Oliveira
Superintendente de Relacionamento
com Clientes Elektro (Outorgada por
Procuração)